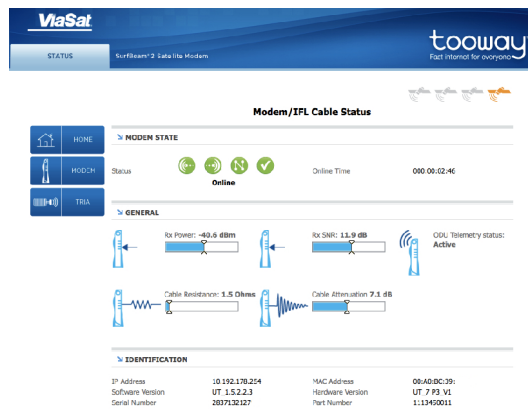


Bei auftretender Fehlfunktion sollten Sie vor Konsultierung der GETINTERNET Service-Hotline folgende Sachverhalte überprüfen:

Ist meine Anlage online?

Wie: Überprüfung anhand des Modemstatus via IP 192.168.100.1



Ist mein Account möglicherweise gedrosselt?

Wie: Überprüfung anhand des Checkportals via <http://checkportal.skylogicnet.com>

Equipment Information

User Terminal MAC	08:A0:0C:3B:7:F3
Your IP Address	37.252.109.200
Upload SNR	11.6 dB (last update: 19/03/2015 08:34:28 UTC)
Download SNR	16.32 dB (last update: 19/03/2015 08:34:28 UTC)

Consumption Details

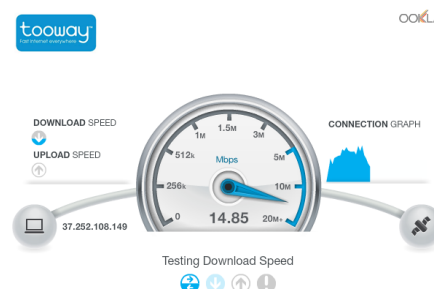
Product Information	
Current Cycle Start Date	Maximum speed: up to 20/6 Mbps
Next Cycle Start Date	If monthly volume allowance is exceeded, speed is reduced to up to 256/128 Kbps Free night zone: free usage between 23:00 and 07:00
Accounted Volume	30 GB
Current Policy	Nominal Maximum throughput reachable in best effort mode without any guaranteed capacity
Current Download Peak Speed	20000 Kbps
Current Upload Peak Speed	5000 Kbps

Consumption data are provided for information purposes only

Line Quality Test

Wie ist meine aktuelle Performance?

Wie: Überprüfung anhand des Speedtests via <http://speedprobe.skylogicnet.com>



Die häufigsten Fragen

Wo finde ich Bedienungsanleitungen, ausführliche Fehlerbehebung und Videos?

Unter: www.getinternet.de unter dem Menüpunkt: Info & Service

Kann es sein, dass mein Datenvolumen gedrosselt wurde?

Um sicherzustellen, dass jedem Teilnehmer ein „fairer Anteil“ der Netzwerkkapazität bereitgestellt wird, existieren Verkehrsmanagementpraktiken, um die Vergabe unverhältnismäßiger Netzwerkressourcen zu verhindern (Fair Use Policy).

Diese können bei unverhältnismäßiger Überlastung des Netzwerks angewandt werden. Während dieser Zeit werden Verkehrsmanagementpraktiken zuerst an Teilnehmern, die 50 % des Verkehrsaufkommens in ihrem Verbrauchsprofil verbraucht haben, eingesetzt. Im Falle von unverhältnismäßiger Überlastung des Netzwerks können bandbreitenintensive Anwendungen wie Videostreaming und Herunterladen von Dateien gegenüber anderen Anwendungen verlangsamt werden was die Qualität des Videostreaming reduzieren kann.

Auf welchen Zeitraum greift die „Fair Use Policy“ zurück?

Die Technologie misst den Datenverbrauch der letzten 4 Wochen.

Kann ich nach Verbrauch meines Volumens trotzdem noch schnell surfen?

Ja! Bestellen Sie hierfür einfach einen Volumen-Booster. Diesen erhalten Sie schon ab 9,90 € im getinternet Online Shop oder an unserer Service Hotline. Wenn Sie damit rechnen, auch langfristig mehr Datenvolumen zu benötigen, empfehlen wir Ihnen den Wechsel, in das nächsthöhere Datenvolumenpaket. Diesen Wechsel können Sie einfach per e-Mail oder telefonisch beantragen. Das Tarifupgrade nehmen wir kostenlos für Sie vor.

Night Option

Falls Sie größere Datenmengen herunterladen möchten, ohne Ihren Datenverbrauch zu belasten, können Sie in den Tarifen tooway 24, 40 und Extra die „Night Option“ nutzen, die Ihnen in diesen Tarifen kostenfrei zur Verfügung gestellt wird. Damit hat alles, was Sie zwischen 0:00 Uhr Nachts und 06:00 Uhr morgens aus dem Netz oder in das Netz laden, keinen Einfluss auf den Verbrauch Ihres Datenvolumens.